

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : septembre 2026

La protection de vos données personnelles est importante pour CREA SUBLIM FLOCK.

La présente politique de confidentialité a pour objectif de vous informer de manière claire sur les données personnelles susceptibles d'être collectées lorsque vous utilisez notre site internet, les raisons pour lesquelles elles sont utilisées, leur durée de conservation, les personnes susceptibles d'y avoir accès ainsi que les droits dont vous disposez.

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement des données personnelles collectées par l'intermédiaire du site est :

CREA SUBLIM FLOCK

23 rue des Primevères
11100 Narbonne – France

E-mail : creasublim31@gmail.com

Téléphone : 06 23 92 80 55

2. DONNÉES PERSONNELLES SUSCEPTIBLES D'ÊTRE COLLECTÉES

Selon votre utilisation du site et les services que vous sollicitez, CREA SUBLIM FLOCK peut être amenée à collecter différentes catégories de données personnelles.

Données d'identification et de contact

Lorsque vous nous contactez ou effectuez une demande de devis, nous pouvons notamment recueillir :

- nom et prénom ;
- nom de l'entreprise ou de l'organisation, le cas échéant ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone ;
- adresse postale lorsque celle-ci est nécessaire ;
- type de client ou d'organisation ;
- informations relatives à votre demande ou à votre projet.

Données communiquées dans le cadre d'un projet

Lorsque vous sollicitez nos services, vous pouvez également nous transmettre des informations, documents, fichiers, visuels ou autres éléments nécessaires à l'étude et à la réalisation de votre demande.

Nous vous recommandons de ne pas nous communiquer de données personnelles qui ne seraient pas nécessaires au traitement de votre demande.

Données relatives aux échanges

Lorsque vous communiquez avec CREA SUBLIM FLOCK par e-mail, téléphone, formulaire ou tout autre moyen mis à disposition, nous pouvons conserver les informations nécessaires au suivi de nos échanges et de votre demande.

Données techniques et de navigation

Lors de votre navigation sur le site, certaines informations techniques peuvent être traitées, telles que notamment :

- adresse IP ;
- type de navigateur ;
- type d'appareil et système d'exploitation ;
- pages consultées ;
- date et heure de consultation ;
- informations techniques nécessaires au fonctionnement et à la sécurité du site.

Certaines données de navigation peuvent également être collectées au moyen de cookies ou autres traceurs, conformément aux choix que vous effectuez dans notre outil de gestion des cookies lorsque votre consentement est requis.

3. FINALITÉS DES TRAITEMENTS

Les données personnelles collectées peuvent notamment être utilisées afin de :

- répondre à vos demandes de renseignements ;
- traiter et suivre vos demandes de devis ;
- vous conseiller concernant votre projet ;
- préparer et exécuter les prestations demandées ;
- assurer la gestion de la relation client ;
- assurer le suivi administratif, comptable et commercial ;
- établir et gérer les devis, commandes et factures ;
- assurer le service après-vente et traiter les éventuelles réclamations ;
- répondre à nos obligations légales et réglementaires ;
- assurer la sécurité et le bon fonctionnement du site ;
- prévenir les utilisations frauduleuses ou abusives du site ;
- mesurer et améliorer les performances du site lorsque les outils utilisés le permettent et conformément à vos choix en matière de cookies ;
- vous adresser des communications commerciales lorsque la réglementation applicable nous y autorise ou lorsque votre consentement a été recueilli si celui-ci est nécessaire.

CREA SUBLIM FLOCK n'utilise pas vos données personnelles pour des finalités incompatibles avec celles pour lesquelles elles ont été collectées.

4. BASES LÉGALES DES TRAITEMENTS

Selon la nature du traitement concerné, CREA SUBLIM FLOCK traite vos données personnelles sur l'une des bases légales prévues par le Règlement général sur la protection des données (RGPD), notamment :

L'exécution de mesures précontractuelles ou d'un contrat, par exemple pour traiter une demande de devis, préparer une commande ou fournir une prestation.

Le respect d'une obligation légale, notamment en matière comptable, fiscale ou réglementaire.

L'intérêt légitime de CREA SUBLIM FLOCK, notamment pour assurer la sécurité du site, prévenir la fraude, gérer certaines demandes et améliorer ses services, sous réserve du respect de vos droits et libertés.

Votre consentement, lorsque celui-ci est requis, notamment pour certains cookies et traceurs ou certaines communications commerciales.

Lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci à tout moment.

5. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Vos données personnelles sont accessibles uniquement aux personnes qui en ont besoin dans le cadre de leurs fonctions et dans la limite nécessaire à l'accomplissement de leurs missions.

Elles peuvent également être communiquées à des prestataires techniques ou professionnels lorsque leur intervention est nécessaire au fonctionnement du site ou à la fourniture de nos services, par exemple dans les domaines de l'hébergement, de la maintenance, de la messagerie, de la gestion du site ou des services techniques associés.

Ces prestataires ne peuvent utiliser les données qui leur sont confiées que dans le cadre des missions qui leur sont attribuées et conformément aux obligations applicables en matière de protection des données.

Les données peuvent également être communiquées lorsqu'une disposition légale ou réglementaire l'impose ou à la demande d'une autorité légalement habilitée.

CREA SUBLIM FLOCK ne vend pas vos données personnelles.

6. TRANSFERTS DE DONNÉES HORS DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN

Certains prestataires ou services techniques utilisés par le site peuvent, selon leur organisation et leur localisation, impliquer un traitement de données en dehors de l'Espace économique européen.

Lorsque de tels transferts ont lieu, CREA SUBLIM FLOCK veille, dans la mesure de ses obligations, à ce qu'ils soient encadrés par un mécanisme reconnu par la réglementation applicable, tel qu'une décision d'adéquation ou des garanties appropriées.

Les informations relatives aux éventuels services tiers utilisant des cookies ou traceurs peuvent également être consultées dans l'outil de gestion des cookies du site.

7. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, puis supprimées ou archivées lorsque la réglementation l'exige.

La durée de conservation peut notamment varier selon :

- la nature de la relation avec le client ou le prospect ;
- le traitement d'une demande de renseignement ou de devis ;
- la durée nécessaire à l'exécution d'une prestation ;
- les obligations comptables, fiscales ou légales applicables ;
- les délais de prescription permettant la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Lorsqu'une obligation légale impose la conservation de certaines informations, celles-ci peuvent être archivées pendant la durée requise, même après la fin de la relation commerciale.

8. SÉCURITÉ DES DONNÉES

CREA SUBLIM FLOCK met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles raisonnables et adaptées afin de protéger les données personnelles contre notamment la perte, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction.

Le site utilise notamment une connexion sécurisée HTTPS.

L'accès aux données personnelles est limité aux personnes et prestataires qui en ont besoin pour accomplir leurs missions.

Toutefois, aucun système informatique ou moyen de transmission électronique ne peut garantir une sécurité absolue.

COOKIES ET AUTRES TRACEURS

9. UTILISATION DES COOKIES

Le site CREA SUBLIM FLOCK utilise des cookies et autres traceurs afin d'assurer son fonctionnement et, selon les services effectivement utilisés, de proposer certaines fonctionnalités, mesurer son audience et améliorer l'expérience des visiteurs.

Un cookie est une information susceptible d'être enregistrée ou lue sur votre terminal, notamment un ordinateur, smartphone ou tablette, lors de la consultation d'un service en ligne.

Les cookies et traceurs peuvent être déposés directement par le site ou par des services tiers intégrés au site.

10. CATÉGORIES DE COOKIES

Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du site ou à la fourniture d'un service expressément demandé par l'utilisateur.

Lorsqu'ils répondent aux conditions prévues par la réglementation, ils peuvent être utilisés sans consentement préalable.

Cookies de mesure d'audience

Selon les outils effectivement utilisés sur le site, certains cookies peuvent permettre de mesurer la fréquentation, les performances et l'utilisation du site afin d'en améliorer le contenu et le fonctionnement.

Lorsque ces traceurs ne bénéficient pas d'une exemption de consentement prévue par la réglementation, ils ne sont utilisés qu'après votre accord.

Cookies fonctionnels

Certains cookies ou traceurs peuvent permettre l'utilisation de fonctionnalités supplémentaires ou de services proposés par des tiers.

Lorsqu'un consentement est nécessaire, ces fonctionnalités ou traceurs restent désactivés jusqu'à ce que vous les acceptiez.

Cookies publicitaires ou de ciblage

Si de tels traceurs sont utilisés sur le site, ils peuvent notamment permettre de mesurer l'efficacité de campagnes publicitaires ou de personnaliser certains contenus.

Lorsqu'ils sont soumis au consentement, ils ne peuvent être utilisés qu'après votre accord.

La liste actualisée des cookies et traceurs détectés sur le site, leurs finalités, leur durée et leurs fournisseurs peut être consultée dans l'outil de gestion des cookies disponible sur le site.

11. VOTRE CONSENTEMENT AUX COOKIES

Lors de votre première visite, un bandeau de gestion des cookies vous permet d'exprimer vos choix concernant les cookies et traceurs soumis à votre consentement.

Vous pouvez notamment :

- **Tout accepter ;**
- **Tout refuser ;**
- **Personnaliser vos choix.**

La simple poursuite de votre navigation ou votre absence de réponse ne constitue pas un consentement au dépôt ou à la lecture de cookies nécessitant votre accord.

Les cookies et traceurs soumis au consentement ne sont utilisés qu'après l'expression de votre choix positif.

Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site ou à la fourniture d'un service expressément demandé peuvent être utilisés sans consentement lorsqu'ils répondent aux conditions prévues par la réglementation.

12. REFUS DES COOKIES

Vous êtes libre de refuser les cookies et traceurs soumis à votre consentement.

Le refus des cookies non essentiels n'empêche pas, en principe, l'accès général au site.

Certaines fonctionnalités spécifiques reposant sur des services tiers peuvent toutefois ne pas fonctionner lorsque vous refusez les cookies ou traceurs nécessaires à leur activation.

13. MODIFICATION OU RETRAIT DU CONSENTEMENT

Vous pouvez modifier vos préférences ou retirer votre consentement à tout moment grâce à l'outil de gestion des cookies accessible sur le site.

Le retrait du consentement doit pouvoir être effectué aussi simplement que son octroi.

Lorsque vous retirez votre consentement, les opérations ultérieures de lecture ou de dépôt des traceurs concernés doivent cesser.

14. DURÉE DE CONSERVATION DE VOS CHOIX

Afin de respecter vos préférences et d'éviter de vous demander de nouveau votre choix à chaque visite, votre décision concernant les cookies est conservée pendant une durée déterminée.

Conformément aux recommandations de la CNIL, une durée de **six mois** constitue généralement une bonne pratique pour conserver le choix exprimé par l'utilisateur, qu'il s'agisse d'une acceptation ou d'un refus.

À l'issue de cette période, votre choix peut être sollicité de nouveau.

La durée de vie propre à chaque cookie ou traceur peut être différente et dépend notamment de sa finalité et du service concerné. Ces informations sont accessibles dans l'outil de gestion des cookies lorsque disponibles.

15. PARAMÉTRAGE DU NAVIGATEUR

Votre navigateur peut également proposer des fonctionnalités permettant de supprimer ou de bloquer certains cookies.

Ces réglages constituent un moyen complémentaire de gestion des cookies mais ne remplacent pas le mécanisme de recueil du consentement mis à disposition sur le site pour les traçeurs soumis à consentement.

VOS DROITS

16. DROITS RELATIFS À VOS DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles et selon les conditions prévues par celle-ci, vous pouvez notamment disposer des droits suivants :

Droit d'accès

Vous pouvez demander à savoir si CREA SUBLIM FLOCK traite des données personnelles vous concernant et, le cas échéant, demander à y accéder.

Droit de rectification

Vous pouvez demander la correction ou la mise à jour de données personnelles vous concernant lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes.

Droit à l'effacement

Dans les situations prévues par la réglementation, vous pouvez demander l'effacement de certaines données personnelles vous concernant.

Ce droit n'est pas absolu. Certaines informations peuvent notamment devoir être conservées afin de respecter une obligation légale ou permettre la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Droit à la limitation du traitement

Dans les situations prévues par le RGPD, vous pouvez demander que le traitement de certaines de vos données soit temporairement limité.

Droit d'opposition

Lorsque les conditions légales sont réunies, vous pouvez vous opposer à certains traitements de vos données personnelles.

Vous pouvez notamment vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos données à des fins de prospection commerciale.

Droit à la portabilité

Lorsque les conditions prévues par le RGPD sont réunies, vous pouvez demander à recevoir les données personnelles que vous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou demander leur transmission à un autre responsable du traitement lorsque cela est techniquement possible.

Droit de retirer votre consentement

Lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci à tout moment.

Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité des traitements réalisés avant ce retrait.

17. DÉCISIONS AUTOMATISÉES

À la date de mise à jour de la présente politique, CREA SUBLIM FLOCK n'utilise pas de système prenant à l'égard de ses clients une décision produisant des effets juridiques ou les affectant de manière significative sur la seule base d'un traitement automatisé.

18. EXERCICE DE VOS DROITS

Pour exercer vos droits ou poser une question concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter :

CREA SUBLIM FLOCK

23 rue des Primevères

11100 Narbonne – France

E-mail : creasublim31@gmail.com

Afin de traiter votre demande, CREA SUBLIM FLOCK pourra vous demander les informations raisonnablement nécessaires pour vous identifier et retrouver les données concernées.

Un justificatif d'identité ne sera demandé qu'en cas de nécessité, notamment lorsqu'il existe un doute raisonnable concernant l'identité de la personne effectuant la demande.

CREA SUBLIM FLOCK répond aux demandes dans les délais prévus par la réglementation applicable. Le délai est en principe d'un mois à compter de la réception de la demande. Il peut être prolongé dans les situations prévues par le RGPD.

19. RÉCLAMATION AUPRÈS DE LA CNIL

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que le traitement de vos données personnelles ne respecte pas la réglementation applicable, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la :

Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)

Les modalités permettant de contacter la CNIL et de déposer une réclamation sont disponibles sur son site officiel.

20. MODIFICATION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

CREA SUBLIM FLOCK peut modifier la présente politique de confidentialité afin notamment de tenir compte des évolutions légales, réglementaires, techniques ou des services proposés sur le site.

En cas de modification substantielle concernant la manière dont vos données personnelles sont traitées, une information appropriée pourra être mise à disposition sur le site ou communiquée par tout autre moyen pertinent.

La date de dernière mise à jour figurant en haut de cette page permet de connaître la version actuellement applicable.

21. SIGNALER UN PROBLÈME DE SÉCURITÉ

Si vous constatez un problème susceptible d'affecter la sécurité du site ou la protection de données personnelles, vous pouvez nous contacter à :

creasublim31@gmail.com

Merci de nous transmettre les informations permettant de comprendre et, si possible, de reproduire le problème constaté, sans communiquer inutilement de données sensibles ou confidentielles.

22. NOUS CONTACTER

Pour toute question concernant la présente politique de confidentialité ou la protection de vos données personnelles :

CREA SUBLIM FLOCK

23 rue des Primevères

11100 Narbonne – France

E-mail : creasublim31@gmail.com

Téléphone : 06 23 92 80 55